

瀨喵喵整單助手

【Index】

- **加入我們！** ————— **02**
 - 設定您的商店
 - 您專屬的網路商城
- **開賣啦！** ————— **15**
 - 請您的買家綁定LINE Notify
 - 請您的買家綁定LINE與FB帳號
 - LINE貼文串發布商品／匯入
 - LINE貼文串-商品貼文 新留言匯入
 - FB設定
 - FB社團/粉專商品貼文&匯入商品
 - FB社團/粉專直播
 - FB新留言匯入
 - FB聯絡買家
 - 瀨喵喵－賣家系統
 - 在商城建立新商品（商品下架商城）
 - 訂單／訂貨
 - 轉出貨單
 - 出貨單管理
 - 設定面交地點／時間
 - 大！拍！賣！
 - 買家退貨
- **瀨喵喵－買家系統** ————— **51**
 - 儲值金
 - QR CODE快速取貨
- **功能分段介紹** ————— **55**
 - 訂貨區
 - 單商品管理（商品庫）
 - 多商品管理
 - 訂貨管理
 - 庫存總表
 - 訂單區
 - 開團一覽
 - 未出貨清單
 - 歷史訂單
 - 結單區
 - 結單區一覽
 - 歷史出貨單
 - 退貨管理
 - 賣家行事曆
 - 付款區
 - 對帳
 - 預付總表
 - 會員
- **FAQ** ————— **66**
 - 商品** - 商品開團後可以新增款式／新增或修改折扣嗎？
 - 商品開團後可以變更售價嗎？
 - LINE** - 想透過LINE群組直接分享好物！
 - 訂單** - 客人電話訂購，怎麼幫他下訂？
 - 訂單成立後，賣家可以取消嗎？
 - 出貨** - 「預收款不出貨」，怎麼取消？

加入我們！

(如果您尚未建立 LINE 團購群組，要請您先在 LINE 建立一個團購群組)

STEP 1 請至此處註冊：<https://agent.lifewanna.com/seller/sellerlogin>

STEP 2 請登入您的 FB & 填寫基本資料 (LINE 群組名稱 · Line ID · E-mail 等等)

選擇賣場

×



取消

設定賣場

×

社團/群組名稱 (必填！輸入您的 Facebook 社團或 LINE 群組名稱，以利買家進入系統時可以方便辨識！)

喵喵

專屬網址 空格為自訂名稱哦，若賣場名稱「衣78」，就可以填寫為「E78」

<https://agent.lifewanna.com/>

M41

* 需英文加數字

商店 Icon (建議尺寸：300*300)



商店 Banner (建議尺寸：1000*308)



商店介紹

od

連絡電話 (必填)

09 XXXXXXXX ✓

* 商店 Icon & 商店 Banner 都有附上建議尺寸可以參考

修改圖片尺寸方式：

小畫家→開啟欲修改的圖片檔案→調整大小→像素→不要勾「維持外觀比例」

→水平：建議值 垂直：建議值

連絡地址

0

Email (必填)

XXXXX @gmail.com ✓

Line ID (必填)

XXXXXXXX ✓

確認

取消

STEP 3 請待瀨喵喵工作人員審核，審核通過後，就可以請您登入瀨喵喵囉！

STEP 4 登入瀨喵喵後第一件事，請您先到設定－賣家資訊，將 FB & LINE 做綁定的動作：

賣家資訊

用戶編號： 96
賣場名稱： 喵喵

Facebook： 林祐瑄
App ID： 34625
Profile ID：

操作者資訊

用戶編號： 96

Facebook： 林祐瑄
App ID： 34625
Profile ID：

LINE： **綁定 LINE 帳號**
LINE ID：
LINE Profile ID： 按下“綁定 LINE 帳號”

LINE Notify： **綁定 LINE Notify 帳號**

綁定 LINE 帳號

當您綁定 LINE 帳號後，會將下列原來屬於此 LINE 帳號上資料，轉移到目前的 Facebook 帳號，並且無法轉移回來，請問繼續嗎？

1. 訂單
2. 出貨單
3. 預付單
4. 儲值金
5. 常用付款帳號
6. 常用收件地址

繼續綁定 取消

LINE

電子郵件帳號

5 登入您的 LINE 帳號

密碼

登入

使用其他方式登入

NEW 透過行動條碼登入



瀨喵喵

提供者：LifeWant

瀨喵喵

此服務提供者要求以下的存取權限。

要求存取的項目

▶ 個人檔案(必要資訊)

許可

▶ 用戶識別資訊(必要資訊)

許可

6

許可

取消

7 賣家資訊 -Line ID 顯示您的 ID，代表綁定成功！

賣家資訊	操作者資訊
用戶編號： 96 賣場名稱： 喵喵	用戶編號： 96
Facebook： 林祐瑄 App ID： 34625 Profile ID：	Facebook： 林祐瑄 App ID： 34625 Profile ID：
	LINE： 林祐瑄 解除綁定 LINE ID： U4685574288c8ace232537 LINE Profile ID：
	LINE Notify：  綁定 LINE Notify 帳號

STEP 5 請打開您手機上的 LINE

主頁→好友→官方帳號→搜尋：瀨喵喵→加瀨喵喵整單助手好友



* 其他加入好友方式：

- 1 · LINE ID：@lifewanna
- 2 · QR CODE



STEP 6 邀請”瀨喵喵整單助手” 進入團購群組



* 成功綁定後，”瀨喵喵整單助手” 會讓群組裡的成員自動變成您的會員（瀨喵喵）

* 請注意 *

一定要先完成” STEP 4 · 綁定 FB & LINE ”，才能讓您的商店成功綁定 LINE 群組呦

STEP 7 請安裝最新 chrome 小幫手

使用 chrome 瀏覽器登入瀨喵喵 <https://agent.lifewanna.com/seller/sellermain>



要新增「瀨喵喵賣家系統擴充工具」嗎？

可用權限：

讀取及變更你在 所有 lifewanna.com 網站、timeline.line.me 和 www.facebook.com 網站上的資料

4 新增擴充功能 取消



擴充功能

具有完整存取權

這些擴充功能可以查看並變更這個網站上的資訊。

瀨喵喵賣家系統擴充工具 6

* 請注意 *

如果您之前已經安裝過小幫手，為了確定為最新版本，可先移除，再重新安裝，即為最新版本

設定您的商店

瀨喵喵→設定

STEP 1 商店設定，預設已經開啟的為系統建議，另外建議您手動開啟以下兩個功能：

提醒買家設定預設出貨方式

開啟商城



其他設定的開關可以視您的需求做調整呦

* 買家可以自行出貨：不需要賣家同意就可以出貨
(發起出貨單的流程 讓買家也可以做)

當貨到之後，保留彈性讓買家自己決定要出哪個貨 還是一起出貨，不用再透過賣家和買家溝通，才決定要出哪些貨

* 買家可以自行儲值：買家可以自己建立儲值單
(買家可以在買家頁面做 儲值 的動作)

** 儲值金：有些買家可能會把錢寄放在賣家這邊

STEP 2 物流設定／付款方式設定

滿額免運設定方式：

輸入面交點名稱

第一個區間 - 費用：輸入原始運費
(未達免運門檻付的運費)

新增區間 - 第二個區間 - 滿：
輸入免運需達到的金額

* 滿額免運不適用” 物流—面交／自取”

* 「滿_____」：賣家可以決定，訂單金額需要達到多少，買家才可以使用此物流

（亦可以設定商品購買限制（賣家決定需達多少錢才能下單））

設定完畢，買家在填寫運送方式時，” 運送方式” 只會出現符合訂單金額限制可以使用的物流



* 請注意 *

賣家須設定「付款方式」，消費者才能選擇、才能順利填運送方式

——以上以 面交／自取、面交付款 舉例設定方式，另外瀨喵喵還有提供多元物流／金流，設定方式請參考以下——

瀨喵喵物流／金流

一．設定

請填寫寄件人資料（如有面交以外物流）

請填寫 7-11 / 全家貨到付款收款帳號（如欲設定” 7-11 / 全家貨到付款” 物流）

二．各種物流流程簡述

A．面交／自取

【ATM轉帳】

- 1．物流設定／金流設定
- 2．買家選擇面交並填寫收件人資料、面交時間地點（訂單狀態：待付款）
- 3．買家轉帳後至買家頁面點選「通知付款」並填寫匯款資訊（訂單狀態：待對帳）
- 4．賣家至賣家頁面「付款區一對帳」或是「結單區一覽一待對帳」對帳
- 5．賣家確認收到款項後，點選「確認付款」
- 6．LINE NTFY 自動發送帳款收到通知給買家（訂單狀態：處理中）
- 7．商品到貨後，賣家點選「商品到貨」，通知買家取貨
- 8．買家取貨後，賣家點選「商品取貨」

【面交付款】

- 1．物流設定／金流設定
- 2．買家選擇面交並填寫收件人資料、面交時間地點（訂單狀態：處理中）
- 3．商品到貨後，賣家點選「商品到貨」，通知買家取貨
- 4．賣家查看出貨單詳細，付款方式為”面交付款”，買家取貨時要記得收款
- 5．買家取貨付款後，賣家點選「商品取貨」

B · 宅配（先付款再寄貨）

- 1 · 物流設定／金流設定
- 2 · 買家選擇宅配並填寫收件人資料（訂單狀態：待付款）
- 3 · 買家轉帳後至買家頁面點選「通知付款」並填寫匯款資訊（訂單狀態：待對帳）
- 4 · 賣家至賣家頁面「付款區一對帳」或是「結單區一覽一待對帳」對帳
- 5 · 賣家確認收到款項後，點選「確認付款」
- 6 · LINE NTFY 自動發送帳款收到以及盡快出貨通知給買家（訂單狀態：處理中）
- 7 · 賣家安排物流出貨，點「結單區一覽一出貨單詳細一編輯出貨單」，填寫物流業者／物流單號／買家·賣家備註欄（買家備註欄可填寫物流／託運單號，方便買家至該物流查詢物流狀態）
- 8 · 賣家點選「列印寄件單」，系統會自動產出寄件人／收件人
- 9 · 商品出貨後，賣家點選「商品出貨」，通知買家已出貨
- 10 · 賣家至該物流查詢物流狀態，商品到貨，賣家點選「商品到貨」「商品取貨」

C · 貨到付款（物流代收）＝貨到付款的宅配（賣家自行連絡物流，貨到付款，物流代收）

- 1 · 物流設定／金流設定
- 2 · 買家選擇貨到付款（物流代收）並填寫收件人資料（訂單狀態：貨到付款）
- 3 · 賣家安排物流出貨，點「結單區一覽一出貨單詳細一編輯出貨單」，填寫物流業者／物流單號／買家·賣家備註欄（買家備註欄可填寫物流／託運單號，方便買家至該物流查詢物流狀態）
- 4 · 賣家點選「列印寄件單」，系統會自動產出寄件人／收件人
- 5 · 商品出貨後，賣家點選「商品出貨」，通知買家已出貨（訂單狀態：已出貨待對帳）
- 6 · 賣家至該物流查詢物流狀態
- 7 · 賣家確認收到款項後，點選「確認付款」，LINE NTFY 自動發送帳款收到通知給買家
- 8 · 訂單狀態直接變成「已取貨」

D · 貨到付款（先出貨，賣家後收款）

＝貨到付款的宅配（賣家自行連絡物流，貨到付款，客人收到貨後再轉帳）

- 1 · 物流設定／金流設定
- 2 · 買家選擇貨到付款（先出貨，賣家後收款）並填寫收件人資料（訂單狀態：貨到付款）
- 3 · 賣家安排物流出貨，點「結單區一覽一出貨單詳細一編輯出貨單」，填寫物流業者／物流單號／買家·賣家備註欄（買家備註欄可填寫物流／託運單號，方便買家至該物流查詢物流狀態）
- 4 · 賣家點選「列印寄件單」，系統會自動產出寄件人／收件人
- 5 · 商品出貨後，賣家點選「商品出貨」，通知買家已出貨（訂單狀態：已出貨待付款）
- 6 · 賣家至該物流查詢物流狀態
- 7 · 買家轉帳後至買家頁面點選「通知付款」並填寫匯款資訊（訂單狀態：已出貨待對帳）
- 8 · 賣家確認收到款項後，點選「確認付款」，LINE NTFY 自動發送帳款收到通知給買家
- 9 · 訂單狀態直接變成「已取貨」

E · 店到店（先付款）

- 1 · 物流設定／金流設定
- 2 · 買家選擇店到店並填寫收件人資料以及選擇門市點（訂單狀態：待付款）
- 3 · 買家轉帳後至買家頁面點選「通知付款」並填寫匯款資訊（訂單狀態：待對帳）
- 4 · 賣家至賣家頁面「付款區一對帳」或是「結單區一覽一待對帳」對帳
- 5 · 賣家確認收到款項後，點選「確認付款」
- 6 · LINE NTFY 自動發送帳款收到通知給買家（訂單狀態：處理中）
- 7 · 列印寄件單一取號，系統會自動產出條碼，可去門市進行刷條碼、寄件
- 8 · 瀨喵喵追蹤寄件單流程，商品從店裡寄出，「商品出貨」
- 9 · 瀨喵喵追蹤寄件單流程，商品到取貨門市，「商品到貨」
- 10 · 瀨喵喵追蹤寄件單流程，買家取貨，「商品取貨」

F · 貨到付款（店到店）（在門市付款）

- 1 · 物流設定／金流設定
- 2 · 買家選擇貨到付款店到店並填寫收件人資料以及選擇門市點（訂單狀態：貨到付款）
- ** 需先設定 貨到付款收款帳號：設定一物流設定頁面 ****
- 3 · 列印寄件單一取號，系統會自動產出條碼，可去門市進行刷條碼、寄件
- 4 · 瀨喵喵追蹤寄件單流程，商品從店裡寄出，「商品出貨」（訂單狀態：已出貨待對帳）
- 5 · 瀨喵喵追蹤寄件單流程，商品到取貨門市，「商品到貨」
- 6 · 賣家確認收到款項後，點選「確認付款」，LINE NTFY 自動發送帳款收到通知給買家
- 7 · 訂單狀態直接變成「已取貨」

G · 7-11 賣貨便、全家好賣+

【以賣貨便為例】

- 1 · 物流設定／金流設定
- 2 · 買家選擇賣貨便並填寫收件人資料以及選擇門市點（訂單狀態：貨到付款）
- 3 · 賣家於結單區一覽勾選物流方式選擇”賣貨便”的訂單，點選「匯出 EXCEL」，將物流方式是賣貨便的出貨單們匯出
- 4 · 賣家配合賣貨便欄位調整後，至賣貨便網站使用”賣貨便訂單匯入”，並安排出貨
- 5 · 賣家於出貨單一覽點選「匯入 7-11 賣貨便寄件單」（訂單狀態：已出貨待對帳）
- 6 · 瀨喵喵和 7-11 串接更新出貨單資訊：自動發送商品到貨通知給買家
- 7 · 買家取貨付款（7-11 代收）
- 8 · 賣家確認收到款項後，點選「確認付款」，LINE NTFY 自動發送帳款收到通知給買家
- 9 · 訂單狀態直接變成「已取貨」

*** 貨到付款分為第三方物流代收或是 7-11 / 全家代收
第三方物流無串接**

7-11 / 全家與瀨喵喵有串接，瀨喵喵會追蹤並更新狀態

H · 另開賣場

- 1 · 物流設定／金流設定
- 2 · 買家選擇另開賣場並填寫收件人資料（訂單狀態：處理中）
- 3 · 使用其他賣場完成出貨

* 不能設免運 ——● 新增物流

啟用

物流名稱 另開賣場

自訂名稱 自訂名稱

運費區間 滿 0

最大適用金額 2000000000

注意：付款總金額超過最大適用金額將無法使用此運送方式

確定 取消

* 與瀨喵喵無串接

* 備註讓賣家知道此單使用其他賣場出貨

例如：買家在 FB 下單（FB 成單），但買家想要使用賣家其他賣場優惠方式（例如使用蝦皮免運券或是蝦幣折抵），所以該單會到蝦皮賣場完成出貨。此狀況比較像是個案，關鍵點是：賣家想使用我們的庫存系統管理庫存，所以要特別註記

** 系統會自己抓：該物流對應的付款方式，所以建議設定順序是：

- 1 · 設定物流
- 2 · 設定付款方式（系統自動配對合適的物流與金流）
- 3 · 回去物流設定看每一個物流是不是都有系統自動對應的付款方式，如果還呈現”尚未設定”，就是代表該物流應該對應的付款方式，沒有設定到

三 · 各種付款方式

設定付款方式－新增付款方式

A · 面交付款

B · 銀行 A T M 轉帳

填寫銀行代碼／戶名／銀行帳號

* 可以使用網銀

C · 物流代收：如果有使用 PC / 蝦皮出貨，請務必設定” 物流代收”

（因使用 PC / 蝦皮出貨，是由 PC / 蝦皮協助賣家收錢）

D · 藍新金流 設定方式：

- 1 · 點選「設定－申請第三方支付」，填寫資料
- 2 · 瀨喵喵協助您在藍新金流代為申請一個商店、取得商店代號
- 3 · 點選「設定－付款方式設定」，開啟第三方金流－藍新
- 4 · 商店代號自動帶入
- 5 · 開啟您的藍新第三方金流



*** 請注意 *** 設定完付款方式後，請回到「物流設定」檢查：是否每一個物流都有對應到付款方式。

您專屬的網路商城

♥ 申請瀨喵喵帳號 = 您有自己專屬的網路商城呦 ♥

消費者進入網路商城方式


- 1 · 貼上網址（賣家登入瀨喵喵→點擊右上角大頭貼→切換成買家→複製網址給消費者）
- 2 · 帳主於團購群組內輸入 keyword：9 4 9 4，即會出現商城連結



買家需使用 LINE 帳號登入

* 因為如果直接提供商城網址，可能會讓大家都知道您的價格。為防止上述情形，商城會讓瀏覽者先以”訪客”身分瀏覽（新加入的會員，預設是”訪客”，而訪客無法看見商品，直至管理員審核，變更會員群組）

《 變更會員群組方式請見：功能分段介紹－會員 》

* 賣家也可以切換成買家頁面瀏覽呦！
瀨喵喵賣家系統→點選右上角頭貼
→  切換成買家

請您的買家綁定 LINE Notify

以下步驟非常重要，建議您可以建立「購物須知」或是「團員守則」，請您的消費者務必在下單前，先綁定 LINE Notify，才能接收第一時間的商品狀態，並且不會漏接重要訊息！

- 0 · 帳主（賣家）請於團購群組輸入特定訊息：9 4 9 4，即可發送”買家系統連結”讓買家點選登入
- 1 · 請買家以”LINE 帳號”登入”買家頁面”
- 2 · 點擊右上角大頭貼→個人資訊
- 3 · 點擊”綁定 LINE Notify”
- 4 · 必選”透過 1 對 1 聊天接收 LINE Notify 的通知”（不選群組，才會成功呦～）→同意並連動
- 5 · LINE Notify 綁定成功→回到個人資訊頁面，確認”LINE Notify”開關是綠色打開的

個人資訊

個人資訊

用戶編號：96

個人資訊

登出

LINE Notify 林祐瑄

綁定成功

Line Notify 綁定成功

關閉返回

個人資訊

個人資訊

LINE : 林祐瑄 解除綁定

LINE ID : U4685574288c8ace232537ac1f776fa95

LINE Profile ID : _dT-pBd9e6BtrqtnYREISbgqWIDd3sx_U_k6Mys

LINE Notify : 林祐瑄 解除綁定

透過1對1聊天接收LINE Notify的通知

個人資料上的姓名及已連動的聊天室名稱，將會提供給所連動服務的提供者。您可於LINE Notify的個人頁面解除連動。

同意後便會自動將「LINE Notify」官方帳號加入好友。

同意並連動

綁定成功後

★ 賣家系統一會員：有綁定 LINE Notify 的買家名字旁邊會標註：



- ★ 若賣家於賣家系統點選”通知”或是”聯絡買家”，都可以藉由 LINE Notify 發送訊息給買家
- 點選”聯絡買家”：會提供買家 聯絡賣家 的連結，讓買家和賣家做進一步溝通
- 點選”通知”：會發送相關通知給買家（請繼續看下方的介紹，有 LINE Notify 發送訊息的範例圖）

請您的買家綁定 LINE 與 FB 帳號

方法 1 · 客人以 FB 帳號登入買家頁面，與 LINE 綁定

客人以 FB 帳號登入買家頁面 → 右上角大頭照 → 個人資訊 → 綁定 LINE

方法 2 · 客人以 LINE 帳號登入買家頁面，與 FB 綁定

客人以 LINE 帳號登入買家頁面 → 右上角大頭照 → 個人資訊
→ 以 _____ 的身分繼續

LINE 貼文串發布商品／匯入

STEP 1 使用 **LINE 個人帳號**在**貼文串**，依以下”**特定格式**”發布欲開團好物

系統抓文要靠**關鍵字**，以‘冒號’啟動系統辨識

目前關鍵字有：商品／價格／款式／規格／顏色／尺寸

* 您可以使用手機版 LINE 一貼文串發布貼文

或是使用電腦登入 <https://timeline.line.me/> 後，點選  來發布貼文

【特定格式】

* 和規格有關的關鍵字：款式／規格／顏色／尺寸

範例

商品：旗袍紗裙洋裝

尺寸：S，M，L

→ 先出現的是主規

顏色：粉，藍，紅

→ 後出現的是副規

價格：120，130，140

* 目前匯入關鍵字僅支援雙規（主規+副規），若商品有三規以上，則需要進入設定畫面後，再新增

* 可用 逗號，（全／半形 兩種皆可）或 頓號、或 井號# 來區分不同規格（建議用逗號，比較方便記憶）（ / 和 空白 不行呦！）

* 主規變價（不同主規可以有不同價格），以範例為例：S 粉 · S 藍 · S 紅 都是 120，M 全部都是 130，L 全部都是 140

* 設規格技巧：

· 不要形容詞

· 不要重複的字，例如：紅色、綠色、黃色（消費者不會打“紅”色” + 1）

· 越簡單越好

- * 若商品沒有規格，只需要打” 商品：” &” 價格：” ，設法如下
 商品：
 價格：
 沒有規格的商品，消費者只要喊「+__（欲訂購之數量）」就成單
- * 如果沒有打出 商品名稱：_____ ，系統會自己抓第一行當作品名
- * **建議補上喊單範例**（不然消費者會照自己理解的方式喊，增加賣家工作量）
 例如：〔喊單範例〕” 粉 7 3 + 1” 或 ” 粉 7 3 + 1，藍 8 0 + 1”
 如果消費者沒有依照喊單範例喊，訂單會在瀨喵喵” 待確認區”
 →需要賣家手動處理
- * 貼文下方打上” #” ，可以區分不同館別呦！
 例如：# 〇〇商店美妝館（專發美妝商品貼文）、
 # 〇〇商店美食館（專發美食商品貼文）

【LINE 貼文串館別網址】

於網址處輸入 / hashtag / _____ （=您剛剛輸入的 # _____）

 timeline.line.me/hashtag/喵喵商店美妝 → Enter →就會到您的館別囉！

- * 若您的貼文設定   向所有人公開
公開貼文在被好友分享或顯示在「探索」
 牆上時，非好友用戶也能看到囉。
 =該商品可以觸及到好友圈以外的淺在客戶！

*** 請注意 *** 請您使用以上格式發文，等一下我們從貼文串匯商品資料到瀨喵喵時，才會順利自動辨識、快速匯入呦～

STEP 2 用電腦 Chrome 開啟 <https://timeline.line.me/> 登入 LINE 帳號／進行身分認證
 找到剛剛發布的商品貼文（如果找不到，可點選右上角頭貼一個人圖片）

STEP 3 點選商品貼文的「發文時間」，按下” 尚未匯入”
 （如不能正常匯入，可以先按 F 5 重新整理再匯入）



STEP 4 畫面轉跳：瀨喵喵－設定「匯入開團」

4-1 · 設定開團類型／特殊設定／開團期限

匯入開團 ×

團名

樹葉

開團類型

現貨 預購 預購(待成團)

特殊設定

不回應留言 同步發佈到商城 同步新增到商品庫

開團期限

 2021-08-10 to 2021-09-24

「現貨」：賣完就不賣了，需要輸入庫存，下訂數量超過庫存，只會將所有庫存出貨

「預購」：可以設定庫存，例如：設定庫存 10 個＝下訂數量 10 個以內不需補貨

「預購（待成團）」：客人喊單數量大於某個數量→正式成立預購團→跟上游廠商訂貨（開團文案請備註：數量大於____才成團）

- 客人喊單被抓入的留言，其訂單都是未成立的＝賣家頁面－未出貨清單，不會出現待成團商品

- 進入該團，若”已確認”數量超過設定的值（也可以到記事本自行加總／判斷）→點選「確認成團」（預購待成團轉為預購＜無法再轉換回待成團＞）→此時訂單才成立

PS. 如果不小心把「預購」設成「預購（待成團）」，可以：

a · 將「預購（待成團）」點選「確認成團」

b · 到開團一覽－該團內，點選「刪除開團」，重新匯入

《特殊設定》

不回應留言：從 FB 匯入的開團，可以設定要不要針對回應的留言做回覆（LINE 因沒有身分做回應，故無開放此功能）

同步發佈到商城：將此商品同步發佈到您的線上商城

同步新增到商品庫：將此商品新增到「瀨喵喵一單商品管理」，當商品進入「瀨喵喵一單商品管理」（商品庫）後，您便可以對該商品做訂貨管理，而且如果下次又想開該商品的團，就可以在單商品管理（商品庫）進行”快速發布”到FB或是您的線上商城呦！（沒有支援發布到貼文串）可以省去新增已開團過商品的時間！

4 - 2 · 檢查匯入資訊（若在商品貼文有依特定格式發文，商品規格與價錢系統會自己抓）& 設定庫存

商品



↓ 從開團一覽匯入 ✕ 清除所有款式

樹葉

XS -

10	7
要以特價販售，才需填寫	VIP價
VVIP價	成本

M -

庫存數量，空白表示零庫存	70
要以特價販售，才需填寫	VIP價
VVIP價	成本

+ 新增款式

* 開團類型如為”現貨”，至少要輸入一個庫存，否則會無法匯入

4 - 3 · 設定折扣 & 標籤

折扣

每
滿
第

件 件折 元/%

元
%

標籤

匯入 取消

* 折扣：轉出貨單時才會計算

每___件折___ (原價 * 數量 - 折扣價)

例如：衣服一件 680，兩件 1300。 $680 \times 2 - 1300 = 60$

設定折扣方式為：每_ 2 _件折_ 60 _元 (2 的倍數才有折扣)

* 請注意 * 系統僅支援一重折扣！

* 標籤：賣家可自訂開團的標籤

例如衣服或是玩具，當商品很多時，就可以使用標籤快速搜尋

4 - 4 · 設定完成後按下” 匯入”

匯入成功

×



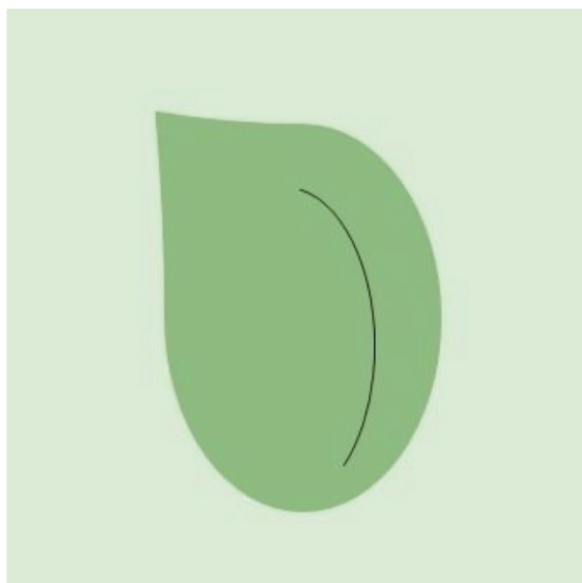
您已成功匯入！

修改供應商

進入訂單一覽

關閉

(此時 LINE TIMELINE 成功匯入的貼文會出現” 已匯入系統” = 該文與現有底下的留言已成功匯入瀨喵喵)



商品 樹葉
尺寸 XS,M
價格 7.70

已匯入系統 更新留言 前往後台

* 如果發現無法按下發文的時間進行匯入
請確認：

- a · 是否已安裝最新 Chrome 小幫手
- b · 您當初申請瀨喵喵的臉書帳號，
是否已經跟您的 LINE 帳號進行
綁定了 如果還沒，請您參考
” 加入我們－ STEP 4 ”

LINE 貼文串－商品貼文 新留言匯入

在上一個動作中，將商品貼文匯入瀨喵喵的同時，會將底下現有的留言一併匯入，而在匯入後，才喊單的留言，稱為”新留言”

* 請注意 * LINE 貼文串－商品貼文上的”新留言”，一定要由賣家定期抓取！！！！

方法一：Chrome 擴充功能

頁面在「賣家系統」或是「LINE TIMELINE」→瀏覽器右上角 - 機器人小幫手→
批次匯入 LINE 記事本留言

瀨喵喵-賣家系統 1

agent.lifewanna.com 顯示

請注意！即將自動開啟多分頁，請勿關閉瀏覽器，尚未執行完畢，請勿進行任何其他操作，以避免執行失敗。

4 確定 取消

* 請勿關閉分頁，當分頁跑一跑消失＝系統檢查完畢，如果有新單，海帶旗就會出現

5 1

樹葉
林祐瑄 (LINE)

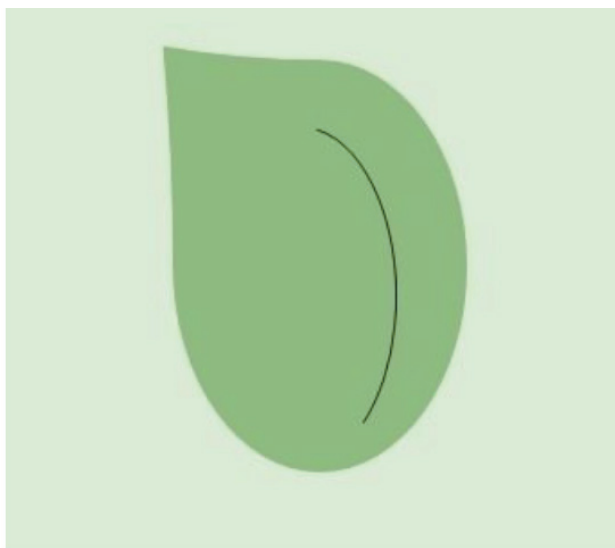
總金額：\$49

總訂單:1 未轉出貨:1
未入單:0

結束 還剩 1 個月 預購

方法二：電腦版 LINETIMELINE 貼文串

（適合會定期使用電腦巡視 line 商品貼文，回覆客人詢問的賣家）
按下商品貼文下方的”更新留言”，匯入該貼文的新留言



商品:樹葉
尺寸:XS,M
價格:7,70



已匯入系統

更新留言

前往後台

更新留言：更新“未匯入賣家後台的新留言”



2則留言



已匯入賣家後台的留言，會出現“已匯入”字樣



* 開團類型如為”現貨”，當已完售，新留言訂單會出現在”未成單留言”
（同時 LINE NOTIFY 也會通知買家該貨品缺貨）

~~ LINE NOTIFY 通知—不同開團類型~~

範例：

若賣家設定”現貨庫存8”，
現在A會員下單10件，
A會員有綁定LINE NOTIFY
的話，就會收到庫存不足的通知



A 會員點選訂單連結，系統會告訴會員，有多少庫存可以出：



範例：若賣家設定”預購”，則賣家匯入留言後，買家會收到：



FB 設定

FB 團購社團

【FB 社團－應用程式設定】社團→您管理的社團→團購社團→設定→管理進階設定→應用程式→新增應用程式→愛+1 社群購物機器人→新增

FB 粉絲專頁

- 1 · 建立瀨喵喵帳號擁有者為粉絲專頁管理員的粉絲專頁
- 2 · 瀨喵喵 賣家系統－設定－回覆粉專設定－設定粉專

回覆粉專設定

※開啟留言回覆，匯入開團與後台發佈功能
注意：如果粉專管理員數量不足可能會導致回覆留言功能失效或是帳號被禁止留言。

買買買

助手

FB 社團 / 粉專商品貼文 & 匯入商品

瀨喵喵建立商品→發布到 FB 《詳見”在商城建立新商品”頁籤》

STEP 4 請發佈至” FB 社團或是 FB 粉專 ”

發佈至

請選擇發佈渠道

- Facebook 社團 - 買買買
- Facebook 粉絲團 - LMM LWW
- Facebook 粉絲團 - LMM TEST

* 新增商品時有幾張商品圖片，發布到 FB 就會有幾張商品圖片呦！

FB 建立商品貼文→匯入瀨喵喵後台

STEP 1 在 FB 社團或是 FB 粉專，依”特定格式”發布欲開團好物

《特定格式詳見”LINE 貼文串發布商品／匯入”頁籤－STEP 1》

*** 請注意 ***

請您使用以上格式發文，等一下我們從 FB 匯商品資料到瀨喵喵時，才會順利自動辨識、快速匯入呦～

STEP 2 將商品資料匯入瀨喵喵後台

點選商品貼文的「發文時間」，按下  尚未匯入（若沒有出現，請重新整理）
《匯入瀨喵喵後台設定詳見”LINE 貼文串發布商品／匯入”頁籤－STEP 4》

FB 成功匯入後的貼文會出現  已匯入系統  更新留言  前往後台

瀨喵喵－賣家系統→開團一覽：會出現您剛剛匯入的團購品項與訂單
＝該文與現有底下的留言已成功匯入瀨喵喵

留言自動分類：瀨喵喵賣家系統－訂單一覽－待確認／已確認／未成單留言

待確認：客人喊單規格不正確→待您與客戶確認

已確認：客人喊單規格正確，直接成單

未成單留言：多為客人詢問，例如：此團為零食，客人可能會留言詢問效期

《如果無法按下發文時間匯入，請詳見”LINE 貼文串發布商品／匯入”頁籤－STEP 4》

FB 社團／粉專直播

STEP 1 建立直播視訊

（建議至少跑五秒，留言訂單才能順利抓取，且若秒數太短，FB 可能會認定有問題）

和大家分享好物囉～請想要的人在下面留言：_____ + 1 ！

（如一則直播中有拍賣多種品項，要請客人將品名也打出，減少賣家後續確認作業）

STEP 2 結束直播視訊

STEP 3 將商品資料匯入瀨喵喵後台

點選直播貼文的「發文時間」，按下  尚未匯入（若沒有出現，請重新整理）

設定團名／開團類型／特殊設定／開團期限

《匯入瀨喵喵後台設定詳見”LINE 貼文串發布商品／匯入”頁籤－STEP 4》

STEP 4 此處需設定商品基本資料

(與社團·粉專不同，社團·粉專只要有依一定格式發文，系統便會自動抓取商品基本資料，但直播需設定商品基本資料)

新增款式以輸入您的品項基本資料

* 若一則直播中欲拍賣多種品項

商品名建議可以輸入總稱

例如：日本零食

有不同商品名稱，請一個品項新增一次款式

例如：米果新增一次款式

仙貝新增一次款式

* 開團類型如為”現貨”，至少要輸入一個庫存，否則會無法匯入

* 設定完商品基本資料，設定折扣&標籤（如有需要），設定完成按下「匯入」
《詳見”LINE 貼文串發布商品/匯入”頁籤－STEP 4》

FB 成功匯入後的貼文會出現 已匯入系統 更新留言 前往後台

瀨喵喵－賣家系統→開團一覽：會出現您剛剛匯入的團購品項與訂單
＝該文與現有底下的留言已成功匯入瀨喵喵

留言自動分類：瀨喵喵賣家系統－訂單一覽－待確認/已確認/未成單留言

待確認：客人喊單規格不正確→待您與客戶確認

已確認：客人喊單規格正確，直接成單

未成單留言：多為客人詢問，例如：此團為零食，客人可能會留言詢問效期

《如果無法按下發文時間匯入，請詳見”LINE 貼文串發布商品/匯入”頁籤－STEP 4》

【FB 文章匯入權限】

《身分說明》

- 1．創建者：當初申請使用的臉書帳號，大部分是老闆或是老闆娘
- 2．大總管：和創建者一樣，擁有最大管理權限
- 3．小幫手：不可觀看報表區、成本資料，不可設定管理員，其餘權限都一樣

《匯入權限說明》

分為”創建者”與”非創建者（大總管或小幫手）”兩種不同匯入身分及權限
請確認：

- 1．創建者的FB & LINE 帳號綁定在一起《詳見”加入我們”頁籤－STEP 4》

2 · 已設定大總管或小幫手身分

* 若同時將某人的 FB & LINE 都設定為管理者（大總管或小幫手），
要請某人將 FB & LINE 綁定 《詳見” 請您的買家綁定 LINE 與 FB 帳號” 頁籤》

創建者是管理者的社團或粉專，匯入權限：

- ” 創建者” 可匯入任何人的文章
- ” 非創建者” 可匯入任何人的文章

創建者不是管理者的社團（外部社團），匯入權限：

- ” 創建者” 只可匯入創建者的文章
- ” 非創建者” 只可匯入創建者的文章

* 因權限關係，外部社團請以創建者的臉書身分發文

FB 新留言匯入

在上一個動作中，將 FB 商品貼文匯入瀨喵喵的同時，會將底下現有的留言一併匯入，而在貼文匯入後，才喊單的留言，稱為” 新留言”

* FB 的” 新留言” 請賣家定期抓取！！！！

（FB 上的新留言，除非” 客人有同意他的臉書留言，可以被自動抓取” 才能全自動被抓入系統，但現實狀況是：客人需不斷地重新同意，所以其實很難達成，我們還是建議由賣家定期抓取新留言呦！）

方法一：Chrome 擴充功能

頁面在「賣家系統」或是「FB」→ 瀏覽器右上角—機器人小幫手
→ 批次匯入留言

瀨喵喵-賣家系統 × + agent.lifewanna.com 顯示

請注意！即將自動開啟多分頁，請勿關閉瀏覽器，尚未執行完畢，請勿進行任何其他操作，以避免執行失敗。

喵喵

批次匯入社團未入單留言

批次匯入社團拍賣文留言

批次匯入外部社團留言

批次匯入個人塗鴉牆留言

批次匯入粉絲團留言

批次匯入 Line 記事本留言

瀨喵喵

爆米花多多 買買買 (FB)

總金額：\$0

總訂單:3 未轉出貨:0 未入單:0

結束 還剩 1 個月 預購

確定 取消

2

* 請勿關閉分頁，當分頁跑一跑消失（最多三分頁）
= 系統檢查完畢，若有新單，海帶旗就會出現

* 請注意 * 如果出現以下訊息，請使用方法二、方法三匯入新留言

agent.lifewanna.com 顯示

因為臉書針對讀取頻次高，會進行封鎖，為了避免闆娘/闆闆被封，目前此功能關閉中，請以單團單篇的方式更新留言，謝謝！

確定

方法二：更新留言

(適合會定期使用電腦巡視 FB，回覆客人詢問的賣家)

按下 FB 商品貼文下方的”更新留言”，匯入該貼文的新留言



方法三：抓取留言

☰ 開團一覽 — 未入單 — 進入該團 — 功能 — 抓取留言

*** 外部社團 (創建者不是管理者的社團) ***

可使用”抓取留言”或是”更新留言”或是 CHROME 小幫手 批次匯入外部社團留言

* 開團類型如為”現貨”，當已完售，新留言訂單會出現在”未成單留言”
(同時 LINE NOTIFY 也會通知買家該貨品缺貨)

FB 聯絡買家

MESSENGER 連結

瀨喵喵 — 想聯絡的客戶 — 聯絡買家 — 開啟 Messenger :

會直接連結到您與該客戶 Messenger 聊天室

私訊小幫手

若您有粉絲專頁，可以將私訊機器人和粉專作綁定：

設定 — 商店設定 — 私訊機器人 — 綁定您的粉絲團 — 啟動私訊小幫手 — 複製小幫手開通連結



您就可以將連結發給您的客戶，客人點選連結後就可以向您的粉絲團機器人進行快速提問囉！



LMM

軟體

Hello 林祐瑄, Welcome to 喵喵! - Powered By: 瀨喵喵 團購系統

點按「立即開始」後，LMM 就會看到你的公開資料。

開始使用

開始使用

L 林祐瑄 您好，歡迎光臨『喵喵』，您可以使用下列快速提問按鈕或傳送文字查詢。

開啟通知

逛商城

看訂單

查出貨

要付款

進入買家系統

= 觸發快速提問按鈕 =

我能做什麼？ 2

進入買家系統



我能做什麼？

L 林祐瑄 您好，歡迎光臨『喵喵』，您可以使用下列快速提問按鈕或傳送文字查詢。

開啟通知

逛商城

看訂單

查出貨

要付款

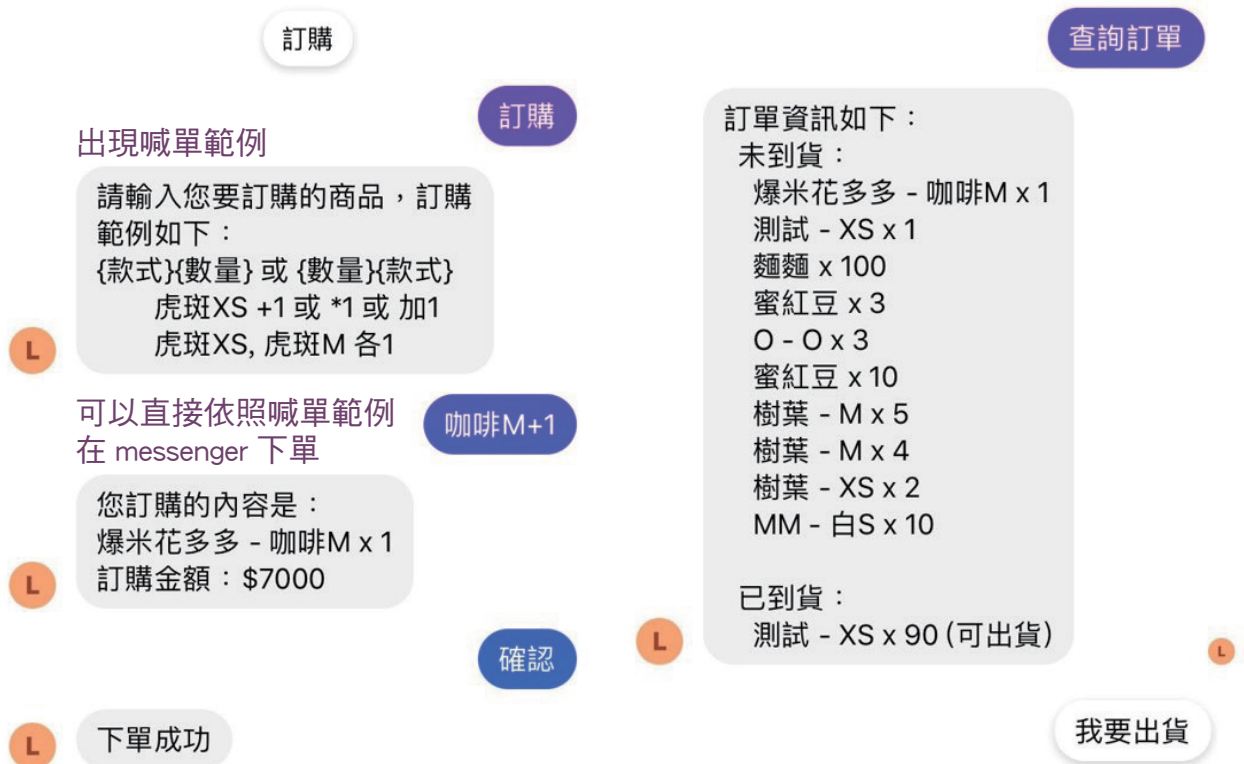
進入買家系統 3

=點選「逛商城」或是輸入關鍵字「去商城逛逛」=
 可以直接在 Messenger 瀏覽商城品項，喜歡的話，還可以直接下單，非常方便！



左右滑動可以選看商城商品

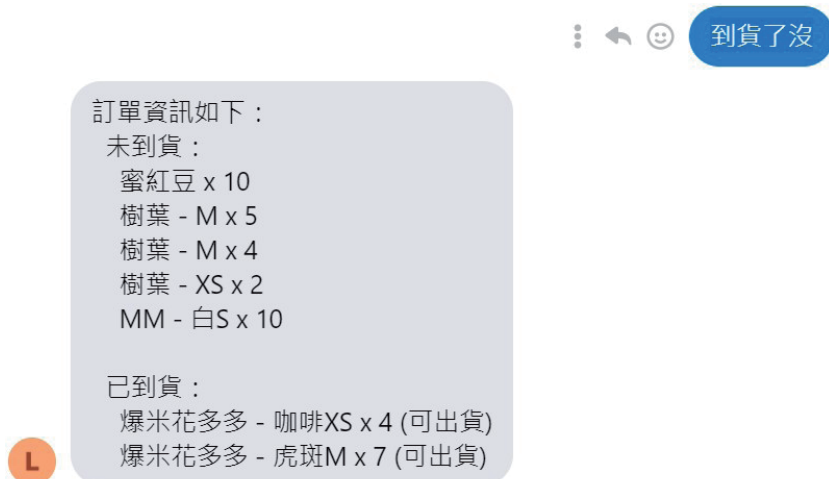
可以查看規格、價格



* 請注意 *

如已完成 A 品項下單，欲再觀看 B · C 品項詳細內容，或是想在 Messenger 訂購 B · C 品項，需要請消費者再點選一次「逛商城」或是輸入關鍵字「去商城逛逛」

=點選「看訂單」或是輸入關鍵字「到貨了沒」，可以查看未到貨與已到貨品項=



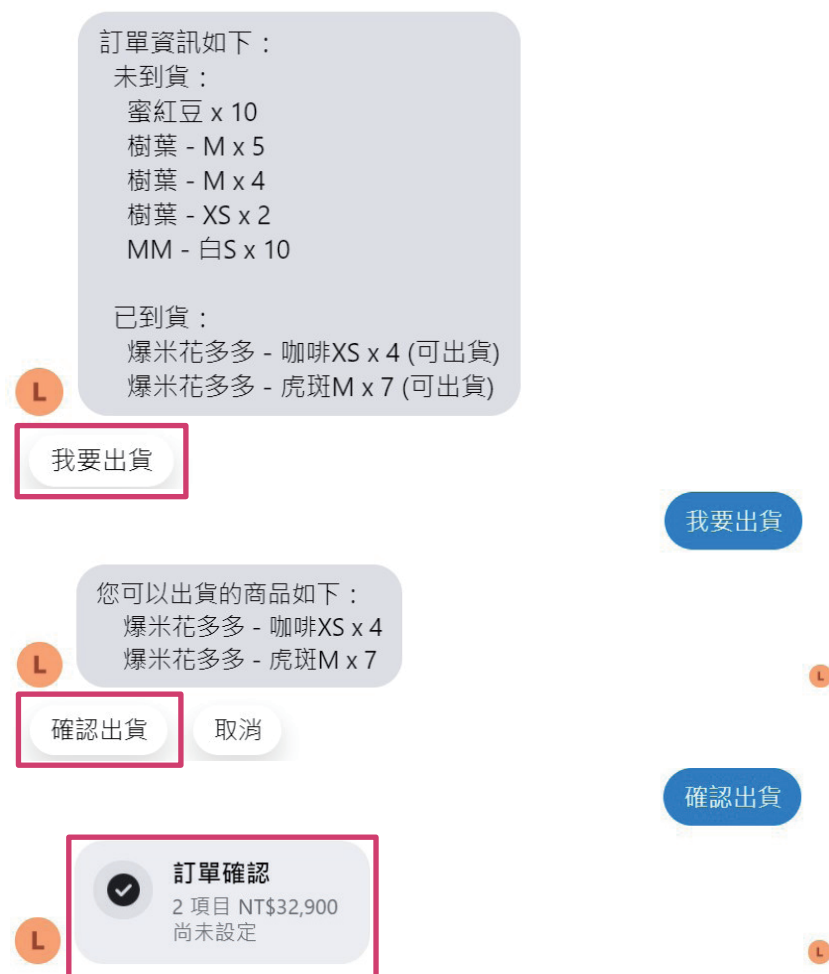
=買家自行出貨=

0 · 賣家需於商店設定開啟

買家可以自行出貨



- 1 · 買家點選快速提問鈕一看訂單或是買家直接輸入「到貨了沒」
- 2 · 都會顯示訂單的詳細內容狀態，此時買家如果想要出貨，可以點選「我要出貨」－「確認出貨」讓「已到貨」的商品直接轉出貨單！



買家點選「填寫運送方式」：機器人會協助您的買家完成後續資料填寫呦！

填寫運送方式

L 請選擇您要的運送方式：

面交/自取 - 0元

L 請輸入收件人名字：

林祐瑄

L 請問輸入您的連絡電話：

091234567

您輸入的資料是：
運送方式：面交/自取
運送費用：0
收件人：林祐瑄
連絡電話：091234567
面交時間：~
面交地點：
賣家連絡電話：

付款方式：面交付款

L 您輸入的資料是否正確？

正確

L 填寫運送資訊完成，訂單處理中：
商品小計：32900
折扣跟其他小計：0
運費：0
使用運費儲值金：0
使用一般儲值金：860
總金額：32040

- 3 · 該訂單就會到賣家系統—結單區—結單區一覽—買家準備出貨 1
- 4 · 賣家完成出貨 《步驟請參考”出貨單管理” 》

瀨喵喵一賣家系統

在商城建立新商品

除了可以用以上方式匯入商品貼文發布的商品外，也可以直接在商城新增商品

STEP 1 請先將商店設定內的”開啟商城”打開。

另外，若您的商城開放對象是所有人，請將商店設定內的”訪客可參觀商城”打開

STEP 2 瀨喵喵→訂貨區→單商品管理→ [新增商品](#)

STEP 3 編輯開團商品資訊

新增商品 ×



將照片拖曳到此處或點擊置換

開團商品圖片

名稱 開團商品名稱 ✓

別名

內文 開團商品敘述 😊

商編 供應商

備註

款式 款編 價錢 —

開團商品規格 * 款編 = 款式編號，例如料號

[+ 新增款式](#)

新增款式 ×

主款式	KEL,CHIA	若該商品為單規格 請在主款式輸入款式 (逗號分隔)
副款式1	副款式1, 可用『逗號』分隔	
副款式2	副款式2, 可用『逗號』分隔	
款式編號	款式編號	
售價	777	直接輸入售價 " 數字 "(不用 "\$" , 也不用元)

按下 新增 取消

其他圖片



開團商品其他圖片
(消費者進入購買時看到的其他圖片)

確定

取消

STEP 4 發布商品

新增商品成功

×



您已成功新增商品！接下來您可以：

1. 發佈商品
2. 繼續新增商品

關閉

接下來請設定開團類型／特殊設定／開團期限→檢查規格・價錢是否正確（現貨需要輸入庫存數）→設定折扣／標籤（如有需要）→**發佈至”賣家系統開團”**→確定

* 折扣：轉出貨單時才會計算


STEP 5 進入開團一覽查看

發佈成功

您可以成功發佈！接下來您可以：

1. 到「開團一覽」檢視訂單狀況

可以看到該商品已經成團且已經是”上架”的狀態

消費者頁面→  即可看到您剛剛上架的商品→消費者可直接點選商品訂購

* 商城商品 & 商品貼文商品相異處：

1. 商城屬單獨購買，買什麼，別人不會知道；而商品貼文則可以看到大家留言的踴躍、可跟風
2. 在商品貼文的商品很容易被洗掉；在商城的商品比較不容易被洗掉

商品下架商城

EX：當販售時間到了

瀨喵喵→訂單區→開團一覽→點選欲下架的商品→左下功能區 **商城下架**

訂單／訂貨

STEP 1 訂單區－開團一覽－海帶旗

匯入商品貼文上的留言訂單後→分頁跑一跑消失=系統檢查完畢，如果有新單，海帶旗就會出現，點選海帶旗一進入「開團一覽／訂單一覽」

待確認 若會員沒有依照喊單範例喊，訂單會在”待確認區”→需要賣家手動處理

訂單一覽

全部 已付款 未付款 匯出Excel 整體已讀 全部已讀 全選 最後更新 搜尋...

待確認 (1) 已確認 (0) 待出貨 (2) 已轉出貨單 (0) 未成單留言 (0) 取消訂單 (0)

訂單編號：#17_000000016 **New**

更新時間：34 分鐘前

確認時間：2021/7/11 15:55:01

名稱：林祐瑄 林祐瑄 (一般)

訂單來源：記事本喊單

留言：咖啡S+3

商品小計：\$0

訂購內容：

取消訂單 會員資訊 聯絡買家 **訂單詳細**

買家待確認

爆米花多多

留言內容 +



爆米花多多

款式	數量	已配貨	已出貨	單價	總價
虎斑XS	0	0	0	700	0
虎斑M	0	0	0	700	0
咖啡XS	0	0	0	7,000	0
咖啡M	0	0	0	7,000	0

小計: \$ 0

訂單備註 無

訂單歷程
編輯備註
取消訂單 2
編輯訂單
關閉

買家待確認

爆米花多多

留言內容 +



爆米花多多

虎斑XS	\$ 700	0	已出貨數量: 0
虎斑M	\$ 700	0	已出貨數量: 0
咖啡XS	\$ 7,000	3	已出貨數量: 0
咖啡M	\$ 7,000	0	已出貨數量: 0

小計: \$ 21,000

4 確認送出
取消

3 修改成正確的品項、數量

5 ”待確認” 訂單移至 ”已確認”

4 確認送出 取消

待確認 (0)
已確認 (0)
待出貨 (3) 2
已轉出



訂單編號: #17_000000016

更新時間: 5 小時前

確認時間: 2021/7/11 17:45:41

名稱: 林祐瑄 林祐瑄 (一般)

訂單來源: 記事本喊單

留言: 咖啡S+3 →此為客人原始留言(尺寸打錯)

商品小計: \$21,000

訂購內容:

咖啡XS x 3 →此為賣家協助修正後之正確訂購內容

已確認 若客人有照喊單範例留言，訂單會直接在”已確認”，等待配貨(預購/預購(待成團))

----- 訂單一覽其他狀態介紹 -----

未成單留言 開團類型如為”現貨”，當已完售，新留言訂單會出現在”未成單留言”或是客人詢問，例如：此團為零食，客人可能會留言詢問效期

取消訂單 點擊 **取消訂單** 後的訂單，會出現在”取消訂單”

----- 訂單一覽其他狀態介紹 -----

STEP 2 檢查「待出貨訂單」

如果沒有問題→已讀→ **NEW** 消失/海帶旗消失=全部檢查完畢
 * 每一次檢查，都應該要讓海帶旗消失，之後才比較好發現有新訂單
 * 海帶旗功能： a. 提醒檢查訂單 b. 出現時代表有新訂單

STEP 3 訂貨區—訂貨管理



* 訂貨管理主要是在”消費者下單了，但還沒有貨的情況”下（預購 或是待成團）

* 現貨庫存手動管理：

如要補貨，請直接至開團一覽→該現貨商品→ **設定庫存** 做入庫或出庫

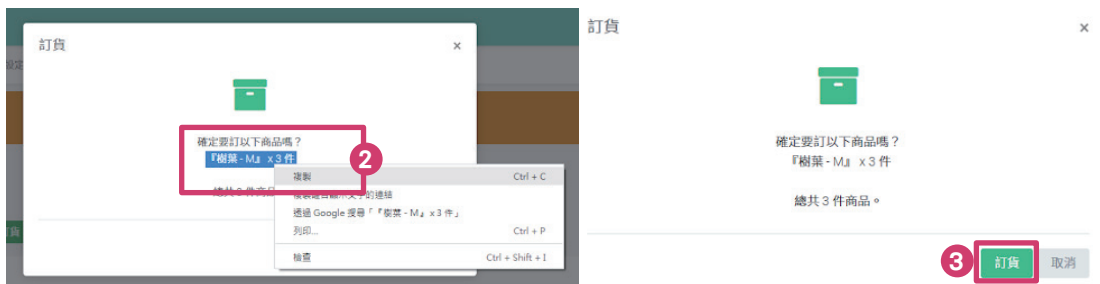
執行順序 1 → 2 → 3 → 4（訂貨完成）

1. 需訂貨（ $\text{訂單量} - \text{庫存} > 0 = \text{訂貨}$ ）

系統會有訂購量建議值，例如：3（這裡可以手動調整成自己想訂貨的數量，把3改7）



* 批次訂貨：將所有需訂貨的品項，一次做訂貨。但不建議使用，一個品項一個品訂，較不容易出錯。



2 複製需訂貨商品/數量貼給供應商 3 供應商確認接收到訂單後，按「訂貨」

2 · 未到貨（已訂貨未到貨：第一步驟完成訂貨，該商品便會跳到第二步驟）

訂貨管理

2 未到貨

該品項全部到貨的快捷鍵

規格	來源	需求數	需訂貨	數量	全額訂貨	未到貨	數量	第一到貨	第二到貨	未入庫	依序入庫	未配貨	依序配貨
XS		0	0	0	0	0	0	到貨	到貨	0	入庫	7	配貨
M		3	0	0	0	3	3	到貨	到貨	0	入庫	0	配貨

系統會預設未到貨量 = 到貨量

但此欄位可依實際到貨情形輸入實際到貨量

待確實到貨後，點選「到貨」（有時是分段到貨，若該品項／規格尚未到貨，就先把藍勾勾拿掉，不要按到貨）

3 · 庫存（到貨的品項就會進到 3）

點完數字，確認皆已到貨→批次入庫→系統已經依訂單需求自動抓 · 分配庫存給各團 & 各規格→確認系統自動分配的無誤→確認入庫

訂貨管理

未入庫的所有品項都一起入

3 未入庫

規格	來源	需求數	需訂貨	數量	全額訂貨	未到貨	數量	第一到貨	第二到貨	未入庫	依序入庫	未配貨	依序配貨
XS		0	0	0	0	0	0	到貨	到貨	0	入庫	7	配貨
M		3	0	0	0	0	0	到貨	到貨	3	入庫	0	配貨

規格	來源	需求數	需訂貨	數量	全額訂貨	未到貨	數量	第一到貨	第二到貨	未入庫	依序入庫	未配貨	依序配貨
白S		10	0	0	0	0	0	到貨	到貨	15	入庫	0	配貨
白M		0	0	0	0	0	0	到貨	到貨	0	入庫	0	配貨
黑S		0	0	0	0	0	0	到貨	到貨	0	入庫	0	配貨

全部入庫

確定要入庫到以下圖嗎？

入庫『樹葉 - M』 x 3 到『樹葉』
入庫『MM - 白S』 x 10 到『MM』

系統已經依訂單需求自動抓 · 分配庫存給各團 & 各規格
總共 13 件商品。

確認入庫

取消

* 依序入庫（依品項做該品項的 所有規格／所有團 全部入庫）
系統已經依訂單需求自動抓 · 分配庫存給 各規格／各團

* 尚未分配商品部份：僅在有超訂（未入庫數量 > 系統依訂單自動分配數量）
商品時會用到，此處可選擇超訂數量要入庫的團

* 如果想要手動控制 各規格／各團 入庫數



4 · 需配貨（到貨需配貨）

* 依確認順序配貨：依留言／喊單順序〔先喊單先配貨〕

* 依付款順序配貨：依付款順序〔先付錢先配貨〕

（若該商品有先收預收款，就可取得付款順序的資料；若該商品無先收預收款，會顯示”無可配貨的訂單”）

批次配貨：所有需配貨的團依付款順序／確認順序配貨



依序配貨：依品項做該品項的 依付款順序／確認順序配貨

批次配貨



配貨 一前往配貨：依品項—規格 做 依付款順序／確認順序配貨



3 畫面跳到「訂單一覽」



4 - 1 · 手動配貨（不建議，除非有特殊情形。例如：您的好友想先拿到貨）



5 · 配貨，並彙整通知到貨 配貨，並逐一通知到貨 配貨，不通知 取消

----- 訂單一覽的狀態 -----
待出貨 已配貨的訂單，會轉移至”待出貨”（同時也會在訂單區—未出貨清單）
〔現貨的訂單會直接出現在”待出貨”，直接是 可出貨狀態〕
----- 訂單一覽的狀態 -----

若選擇”通知到貨”，有綁定 LINE NTFY 的消費者就會收到 LINE NTFY 通知



* 預購的商品，配貨完成後，狀態會從”已確認(0)”轉成”待出貨(4)”（因為有貨可以出了）

* 訂貨區—訂貨管理— 匯出數據：匯出 excel 表格

轉出貨單

單獨（單一買家）出貨

〔要拆單 or 不拆單〕

訂單區－未出貨清單（顯示訂單狀態”待出貨”的消費者們，以人名為單位、排序）

可點選 [詳細訂單](#) 檢視每位消費者的訂單明細 & 使用功能

[匯出](#) [列印](#) [預收款](#) [不拆單](#) [要拆單](#)

範例：小明有A訂單（藍衣服·灰衣服）& B 訂單（玩具）

[要拆單](#) >> 將同張”待出貨” 訂單內的商品分開出貨

例如：”要送到不同地址”或是”買家買了很多商品，想要分開出貨”或是
”要出貨時，發現有商品缺貨”

配貨→未出貨清單→詳細訂單→要拆單→先不要出貨的把數量改成0 →出貨
（剛剛數量改成0的品項，會以”待出貨”狀態，留在”未出貨清單”區，之後重新整理成新出貨單後，再出貨）

範例：小明A 訂單內的灰衣服缺貨，所以使用”要拆單”，把灰衣服數量改0
先出貨A 訂單（藍衣服）& B 訂單（玩具）。而灰衣服會以”待出貨”
狀態，留在”未出貨清單”區

[不拆單](#) >> 不將同張”待出貨” 訂單內的商品分開出貨，但可選擇不同張訂單
是否要一起出

範例：小明有A 訂單（藍衣服·灰衣服）>> 不分開出貨，但可選擇B 訂單（玩
具）要不要和A 訂單一起出

→選擇出貨方式

〔單一訂單轉出貨，快速出貨〕

範例：小明－A 訂單（藍衣服·灰衣服）

開團一覽－訂單一覽－ [待出貨\(1\)](#) 狀態的訂單→ [轉出貨單](#) →選擇出貨方式

批次收款／出貨

未出貨清單

圖名... 買家名稱/編號...

全部 未付款 付款中 已付款

1 批次收款/出貨：預收款不出貨 執行 2

預收款不出貨 ✓
所有訂單全到轉出貨單 (100%配貨)
全到貨訂單轉出貨單
有貨就轉出貨單

買家名稱	訂單	配貨	小計
賴淑芬	1	100%	210
未付款	1	100%	7
付款中	0	N/A	0
已付款	0	N/A	0

買家名稱	訂單	配貨	小計
林祐瑄	30	98%	216,660
未付款	0	N/A	0
付款中	0	N/A	0
已付款	1	100%	700

聯絡買家 會員資訊 預付配股 詳細訂單

批次商品出貨

預設出貨結單區

全選 全不選

買家名稱：賴淑芬 尚未處理 ✓
出貨單編號：

全部商品金額：210 (詳細資料) 已付款金額：0
 預估需付款金額：210 出貨單狀態：
 附加商品金額： 確認需付款金額：

買家名稱：林祐瑄 尚未處理 ✓
出貨單編號：

全部商品金額：214,960 (詳細資料) 已付款金額：700
 預估需付款金額：214,260 出貨單狀態：
 附加商品金額： 確認需付款金額：

3 上次方式出貨(代) 預設方式出貨(代) 面交方式出貨(代)
 客人自選方式出貨(通知) 關閉

設定 批次收款／出貨 執行方式

=預收款型=

- A · 預收款不出貨（批次預收款）
 出貨前，無論貨到了沒，都要先和消費者收錢（甚至有些賣家會希望先收到錢再訂貨）
 批次預收款→系統會掃描所有未出貨清單→轉付款單給未付款者→轉出預收付款單（訂單會被鎖住（在付款完成前，都不能轉出貨單））

=消費者下單後，賣家先訂貨，貨到，再轉出貨單=

- B · 所有訂單全到轉出貨單（100%配貨）（批次全到貨）（所有商品都到了才出貨）

例如：小明下了10張訂單，10個商品都到貨

>>小明的訂單就會全部轉成一張出貨單（10個商品的出貨單）

若小明下了10張訂單，只到貨9個

>>小明底下的訂單就不會轉成出貨單（因為沒有全到貨，10個只到9個）

- C · 全到貨訂單轉出貨單（批次不拆單）

（如有設定折扣，需選這個，客人才拿得到折扣）

例如：小明下了10張訂單，只到貨9個>>把9個商品轉成出貨單

若小明下了10張訂單（第10張訂單小明喊了紅XS&藍M兩個物件）

商品到貨：9個&第10張訂單裡的紅XS

>>只會把前面9個商品轉成出貨單

（第10張訂單裡的紅XS為部分到貨，第10張訂單會繼續留在系統裡）

D · 有貨就轉出貨單（批次要拆單）有貨就出，不用等

（沒有設定折扣時使用）

例如：小明下了10張訂單（第10張訂單小明喊了紅XS & 藍M兩個物件）

商品到貨：9個&第10張訂單裡的紅XS

>> 會把前面9個商品+第10張訂單裡的紅XS轉成出貨單

剩下：第10張訂單裡的藍M

>> 會另外拆成”未出貨清單”，留在”未出貨清單”區

* 若選擇 **客人自選方式出貨（通知）**，有綁定 LINE NTFY 的消費者就會收到 LINE NTFY 通知：

【瀨喵喵整單助手】

來自店家『喵喵』的通知：

您購買爆米花多多 - 咖啡XS 1 件都到貨囉~再麻煩您幫我上系統中『付款單』確認訂單內容，填寫出貨(取貨)方式，截止日前完成付款，謝謝哦~您可以點擊下列連結查看狀態

進入系統查看: <https://agent.lifewanna.com/buyer/counter?seller=3462522910516152>

喵喵
歡迎光臨『喵喵』，您可以在這頁面進行結帳或到店...

逛商城 訂購單 付款單 2 出貨單

全部(2) 匯款資訊

儲值金：0

出貨單：#3 明細 條碼 待填運送方式

填寫資料

客人可以進入填寫（取貨）方式

爆米花多多
咖啡XS
\$7,000 X 1 = \$7,000

* 點選”團名”，可用團名搜尋該團之未出貨清單

團名...

#1626726 阿咪

#1620685 喵喵零嘴

----- 訂單一覽的狀態 -----

已轉出貨單 已轉出貨的訂單，會轉移至”已轉出貨單”（同時會離開訂單區—未出貨清單）

----- 訂單一覽的狀態 -----

設定完成後→確認送出

⑥ 幫客人填好運送方式後記得”改狀態”!!!

(系統不會自動跳到下一步，因出貨單狀態可以往前走，也可以往後走，系統不知道到底是要往前還是往後，所以流程須自己修正)

出貨單詳細→編輯出貨單→右上角**更新狀態**→確認送出

* 付款方式僅有”面交付款”時，狀態：

待填運送方式→處理中 (賣家處理中，幫客人準備出貨)

出貨單編號 #16_000000009

預設出貨結單

商品圖片	商品名稱
	爆米花多多-咖啡M
	爆米花多多-虎斑XS
	爆米花多多-虎斑M
	爆米花多多-咖啡M
	MM-黑S

待填運送方式

- 買家待確認
- 買家要出貨
- 待填運送方式 ✓
- 待付款
- 第三方支付待付款
- 待對帳
- 處理中
- 已出貨
- 已到貨
- 已取貨
- 退貨申請
- 退貨完成
- 取消出貨

STEP 2

列印揀貨單 [A4]

列印揀貨單 [A4 精簡版]

列印揀貨單 [感熱紙]

列印揀貨單 (把需要準備給該客人的品項印出) → 揀貨 → 出貨

揀貨單

出貨單編號: #16_000000004



賣家資訊		結單區名稱: 預設出貨結單區	
賣家資訊		賣家資訊	
商店名稱: 喵喵	名稱: 精潔芬	會員等級: 一般	列印日期: 2021/8/23
配送方式: 面交/自取 [米米站]	聯絡電話: 000	電子郵件:	
收件人姓名: 000		收件人地址:	

產品圖片	商品名稱	款式	數量	單價	總價	揀貨	檢核
	喵喵零嘴	300g羊奶	1	80元	80元		
	喵喵零嘴	400g鮮魚	1	100元	100元		

商品數量	2件	附加商品數量	0項	收件備註: 123
商品金額	180元	附加商品金額	0元	
物流金額	0元	已付款金額	0元	
使用運費儲備金	0元	使用一般儲備金	0元	
需付款金額			180元	

列印揀貨單

* 有些賣家會提供揀貨單給買家做貨品明細確認 (所以不一定要寄出才需要哦)

STEP 3 商品出貨，回到出貨單一覽→點選 **商品出貨**（狀態變更為：已出貨）

—— LINE NTFY 通知——通知出貨 ——



→ **商品到貨**（狀態變更為：已到貨，商品已經到店囉）

—— LINE NTFY 通知——通知到店 ——



→ **商品取貨**（狀態變更為：已取貨）（該單結束）

- * 正常流程：處理中→出貨→到貨→取貨，不過可以視商店模式來做調整
 - 《宅配》 **商品出貨** →賣家可使用物流單號查詢運送狀態→貨品已抵達，
商品到貨 **商品取貨**
 - 《超取》 **商品出貨** →超商到貨 **商品到貨** →買家取貨 **商品取貨**
 - 《面交》賣家店點有貨 **商品到貨** →系統發出”貨到請取貨通知”給買家→買家取貨 **商品取貨**，或是買家直接到賣家店點做取貨，也可以直接點選 **商品取貨**

* 訂單轉成出貨單後，每天巡視”結單區—結單區一覽”，當發現有訂單卡在某些狀態時，就要想辦法讓該單的狀態往下面跑，直到跑到”已取貨”

設定面交地點／時間

結單區→賣家行事曆：可以新增面交資訊並設定幾天前需預約

新增面交資訊

地點：公園7-11旁

開始時間：2021/07/13 13:30

結束時間：2021/07/13 15:30

需幾天前預約：二天前預約

面交地址：00路00號

聯絡電話：0000-000-000

建立 取消

賣家行事曆

< 2021年七月 >

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

需兩天前預約 (公園7-11旁)

需七天前預約 (斜槓下面)

需三天前預約 (十字路口)

+

買家在買家頁面填寫運送方式資料時（物流方式・收件資料・付款方式）
如果是面交／自取，就可以選擇 ”符合預約時間” 的 時間地點資訊

EX：今天是2021/07/13， ”符合預約時間” 的 時間地點資訊
只有「十字路口」，所以買家頁面一時間地點資訊只會出現「十字路口」

Step2. 填寫收件資料

選擇收件地址與連絡方式

收件人*：000

連絡電話*：000

時間地點資訊*：尚未選擇

面交時間：尚未選擇

面交地址：尚未選擇

聯絡電話：十字路口

備註欄：開始時間：2021-07-17 12:00:00
結束時間：2021-07-17 17:00:00

付款方式

Step3. 選擇付款方式

✓ 面交付款

若賣家給的選擇中，買家皆無可配合的時間地點，則買家可選擇
「另外約定」，另外與賣家約時間。

大！拍！賣！

強打商品：不上商城，在 LINE 限時販售

〔前置設定作業：請先確認您已經加”瀨喵喵整單助手” LINE 好友，並已經邀請”瀨喵喵整單助手” 進入您的團購群組且綁定完成，如果還沒，請您參考「加入我們」頁籤〕

- 1 - 1 · 要「大拍賣」的商品，尚未有一個進行中的團，出現在開團一覽內
單商品管理－新增商品－編輯、發布－賣家系統開團，該商品就會到開團一覽
〔詳細步驟請參考「在商城建立新商品」頁籤〕
→點選該商品→進入”開團一覽－訂單一覽”
- 1 - 2 · 要「大拍賣」的商品，已經有一個進行中的團，出現在開團一覽內
訂單區－開團一覽→點選該商品→進入”開團一覽－訂單一覽”
- 2 · 左下角功能區－ **Line 指令** － **複製大拍賣指令**
- 3 · 群組帳主在 LINE 群組貼上代碼（不用打名稱）
- 4 · 帳主輸入 9 4 9 4 =關閉大拍賣（只有帳主可以關閉大拍賣）

開團一覽

1 訂單區開團一覽→點選欲大拍賣的商品
*若要「大拍賣」的商品，尚未有一個進行中的團，出現在開團一覽內，則請先參考「在商城建立新商品」頁籤，建立一個新團

新訂單 未入單 全部 商城 未上商

夕陽
不發佈文章
總金額：\$2,331
總訂單:1 未轉出貨:0 未入單:0
結束 還剩 1 個月 預購

爆米花多多
喵喵 (LINE)
總金額：\$32,900
總訂單:6 未轉出貨:5 未入單:0
結束 還剩 1 個月 預購

瀨喵喵 賣家系統

Line 群組指令

大拍賣開團：買家可以在群組裡「留言」購買。
尋購開團：提供連結，買家自行「進入系統」購買。
複製好指令後，將指令貼到群組內，就可以呼叫小幫手發佈商品。

3 複製大拍賣指令 複製尋購指令 關閉

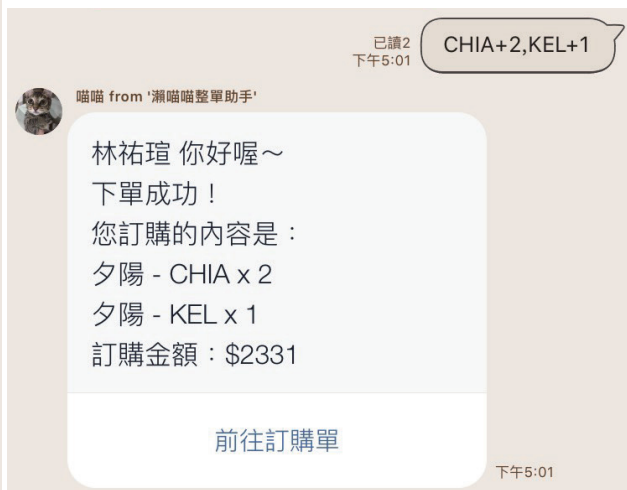
Line 社群 **2**

全部 已付款 未付款 匯出Excel 整團已購 全部已購

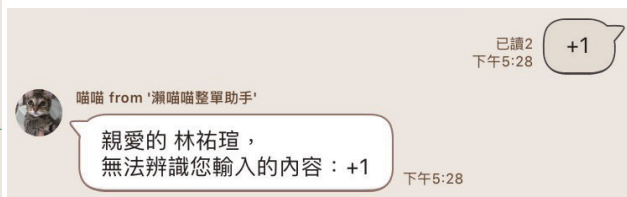
待確認(0) 已確認(0) 待出貨(1) 已轉出貨單(3) 未成單留言(0) 取消訂單(0)



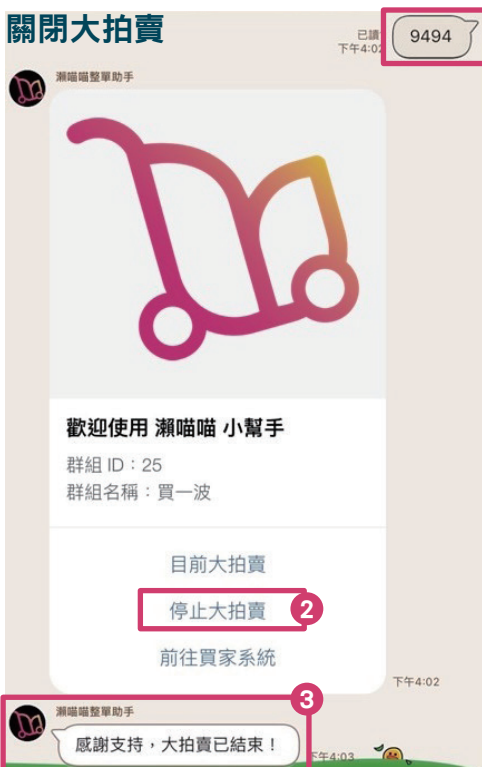
5 小助手會自動帶出商品 & 下單範例大拍賣開始啦!! (手機頁面才能正常顯示ㄟ)



消費者依照下單範例喊單即成立訂單



若此拍賣商品有不同規格，但消費者沒有依照下單範例喊單，小助手會告知



1 帳主輸入 9494

- * 一次只能一個商品
- * 如無其他規格，消費者直接在群組打 +1 即可成單 (有其他規格的話，要照”下單範例”喊)

* LINE 群組指令—導購，千千萬萬不要按!!! 因為會被洗版而且會關不掉! (如果真的不小心按了，解決方式：刪除開團，重新匯入資料)

買家退貨

1 · 買家需聯絡賣家

2 · 商品取貨後做退貨申請

已取貨 訂單 → 找到欲退貨的訂單 → 出貨單詳細 → 退貨申請 → 輸入退貨原因 → 退貨
該訂單就會到出貨單一覽 — 退貨申請(1) & 結單區 — 退貨管理

3 · 確認要退貨 / 准許退貨

出貨單一覽 — 退貨申請(1) → 該確認要退貨的訂單 → 出貨單詳細 → 退貨
或是 結單區 — 退貨管理 → 該確認要退貨的訂單 → 退貨

4 · 設定退貨數量 (金額系統會自己抓) 以及設定退貨商品金額 & 庫存後續

出貨單編號 #16_000000006 ×

 林祐瑄  林祐瑄

商品圖片	商品名稱	價錢	可退貨數量	退貨
	白-S	20	3	<input type="text" value="3"/>

退貨備註

請輸入退貨備註

退貨商品金額：\$

將退貨商品金額存入儲值金
 將退貨商品回沖庫存

設定完畢 → 確認退貨 (該訂單會從” 退貨管理” / ” 退貨申請” 區移至” 退貨完成” 區)

瀨喵喵－買家系統

帳主於團購群組輸入特定訊息：9494，即可發送”買家系統連結”讓買家點選登入



買家需使用 LINE 帳號登入
(如果買家有在 LINE 貼文串喊單，用 FB 登入的話，會看不到訂購資訊)
* 因如果直接提供商城網址，可能會讓大家都知道您的價格。
為防止上述情形，商城會讓瀏覽者先以”訪客”身分瀏覽
(新加入的會員，預設是”訪客”，而訪客無法看見商品，直至管理員審核，變更會員群組)

《變更會員群組方式請見：
功能分段介紹－會員》

* 賣家也可以切換成買家頁面瀏覽呦！
瀨喵喵賣家系統→點選右上角頭貼→
⇄ 切換成買家

儲值金

有些買家會把錢寄放在賣家這邊，付款可折抵
儲值金增加的管道：

1 · 賣家增加



一般儲值金 (一年內)

×

3 增加儲值金

減少儲值金

時間	儲值金內容	金額
----	-------	----

增加儲值金

減少儲值金

關閉

調整儲值金

×

增加一般儲值金

4

金額	
備註	

5 確定

取消

2 · 買家自行儲值

(賣家需於商店設定中開啟 買家可以自行儲值

讓買家可以在買家頁面做 儲值 的動作)



1 付款單

出貨單

2 儲值 匯款資訊

建立儲值單

×

儲值

3 儲值金額

1000

輸入儲值金額

4 確認

取消

5 系統自動成立預付單

預付單 #7

預付款單資訊

商品金額: \$0

附加金額: \$1,000

預付運費: \$0 (剩餘運費儲值金: \$0)

使用儲值金: \$0

應付總額: \$1,000

6 選擇付款方式

付款方式

Step1. 選擇付款方式

匯款資訊

匯款資訊

時間地點資訊*

面交時間 另外約定

面交地址 另外約定

聯絡電話 另外約定

7 付款後點選 "通知付款"

通知付款 關閉

逛商城 訂購單 17 付款單

全部(1) 待填資料 待同意 待付款 待對帳(1)

預付單：#7 明細 待對帳 狀態變更為待對帳
 訂單金額：1,000 運費：0
 已付金額：0
 應付總額：1,000

潮喵喵 賣家系統 8 賣家確認收到錢後一賣家系統 - 預付總表 旗艦版還有 9 天

訂貨區 訂單區 結單區 付款區 會員 報表 設定 公告/教學

系統提醒您：旗艦版的使用期限快到期了！ 立即續約

預付總表 會員名稱/編號/預付單號/總金額/匯款金額...

預付單號	會員名稱	會員群組	付款方式	總金額	匯款	狀態	更新時間	操作
7	林祐瑄 林祐瑄	VVIP	面交	1,000	1,000	待對帳	2021/8/1 15:38:04	詳情

10 確認付款

跟兩紀錄 連絡賣家

運費儲值金：0 儲值金：1,000 11

買家頁面顯示儲值金已存入！

3 · 賣家可設定買家退貨商品金額存入儲值金 《此步驟詳見 P.50》

儲值金管理&紀錄：

於 賣家系統—會員—儲值金—點選會員儲值金額，可進行 增加／減少儲值金以及查看儲值金紀錄

潮喵喵 賣家系統

訂貨區 訂單區 結單區 付款區 會員 報表 設定 公告/教學

系統提醒您：旗艦版的使用期限快到期了，記得續約呢！ 立即續約

會員一覽

全部：3人 有效：3人 VVIP：1人 VIP：0人 一般：1人 訪客：1人 封鎖：0人 全部 Facebook LINE 虛擬會員

會員名稱	會員群組	儲值金
賴淑芬 (LINE Notify) (大總管)	一般	0
林祐瑄 林祐瑄 (登入) (社團) (LINE Notify) (擁有者)	VVIP	1,000
賴淑芬 (登入) (社團)	訪客	100

QR CODE 快速取貨

例如下班尖峰時間，取貨人潮眾多，此時，買家們可以出示 QR CODE，讓賣家可以快速對應到該出貨單，完成快速取貨的動作，減省大家的寶貴時間呦♥

買家出示 QR CODE 流程：



賣家用手機掃買家的 QR CODE，並登入賣家系統，就會直接帶到對應的出貨單頁面：



功能分段介紹

訂貨區

單商品管理（=商品庫）

如果商品資料是用匯入進來瀨喵喵

商品進入 單商品管理 方式：

- 1 · 匯入開團時勾選「同步新增到商品庫」
- 2 · 開團一覽－商品圖下方 點選 **+ 加到商品庫**

* 如果直接在 單商品管理 建立新商品，不需要特別設定該商品進入商品庫

當商品進入「瀨喵喵－單商品管理」（商品庫）後，您便可以對該商品做訂貨管理，而且如果下次又想開該商品的團，就可以在單商品管理（商品庫）進行”快速 **發布**”到FB或是您的線上商城呦！（沒有支援發布到貼文串）可以省去新增已開團過商品的時間！

直接在商城建立新商品（不使用匯入功能）《此步驟詳見 P.32-34》

- STEP 1** 請先將商店設定內的”開啟商城”打開。
- STEP 2** 瀨喵喵→訂貨區→單商品管理→ **新增商品**
- STEP 3** 編輯開團商品資訊
- STEP 4** 發布商品
- STEP 5** 進入開團一覽查看

多商品管理

建立單商品後可到多商品區整合成多商品開團，E X：一次想賣兩個商品時

新增多商品 → **+ 加入商品** →勾選商品（已新增到商品庫的單商品）**加入**

→ **發布多商品文章** →設定開團類型／特殊設定／開團期限

→檢查規格·價錢是否正確（現貨需要輸入庫存數）（規格會撈之前單商品設定的）

→設定折扣／標籤（如有需要）→**發佈至”賣家系統開團”** →發布

* 只能在商城發布，無法發布到貼文串

訂貨管理 《此步驟詳見 P.36-39 STEP 3》

庫存總表

庫存總表

全部 有貨 缺貨 全部 現貨 預購

可檢視 有貨的品項、缺貨的品項、現貨的品項、預購的品項
各規格「訂購數」、「已配貨數」、「剩餘庫存」、「需配貨數」

訂單區

開團一覽

可使用下列頁籤，檢視不同狀態的開團商品

開團日 到期日 新訂單 未入單 全部 商城 未上商城 現貨 預購 待成團 排程中 進行中 已結束 已封存

安裝／更新小幫手的捷徑！

安裝 Chrome 小幫手

開團一覽／訂單一覽 功能區

新增訂單

開團一覽→點擊欲幫客人下單的商品→點擊 **新增訂單** →輸入會員名稱關鍵字→ ENTER
→點選該會員右側的 **新增訂單** 鈕

灝喵喵-賣家系統

選擇會員

會員名稱 操作

賴淑芬 新增訂單

賴淑芬 新增訂單

關閉

1 新增訂單

2 選擇會員

3 新增訂單

全部 已付款 未付款 匯出Excel 整團已

待確認 (0) 已確認 (0) 待出貨 (0) 已轉出貨單 (1) 未成單留言 (0) 取消訂單 (0)

複製連結 可以複製該商品商城連結到 LINE 群組 / LINE 社群



複製內文 可以複製該商品商城連結 + 內文到 LINE 群組 / LINE 社群



修改封面 : 修改商品圖片 (該商品主圖 & 其他商品圖)

修改內文 : 修改該商品內文

LINE 通知 : 透過 LINE NOTIFY 發送該商品的介紹 (商品內文、圖片以及購買連結) 給會員

LINE 通知

<input type="checkbox"/>	通知目標	類型
<input type="checkbox"/>	賴淑芬	個人
<input checked="" type="checkbox"/>	林祐瑄	個人

發送商品介紹 取消





3 請使用手機進入您的團購群組，並輸入 " 9494 "



想分享的好物太多 !!

6 請回到喵喵賣家系統 > 開團一覽 > 批次推播

7 勾選您想輪播的品項

點選“確定推播”



確認加入推播佇列？



是否加入LINE 小幫手推播佇列：

阿咪
測試
爆米花多多
喵喵零嘴
樹葉



- 10 回到您的團購群組（手機），請再點選一次“發送推播”
剛剛勾選想輪播的品項，會以滑動輪播的方式分享給群組裡的成員囉！

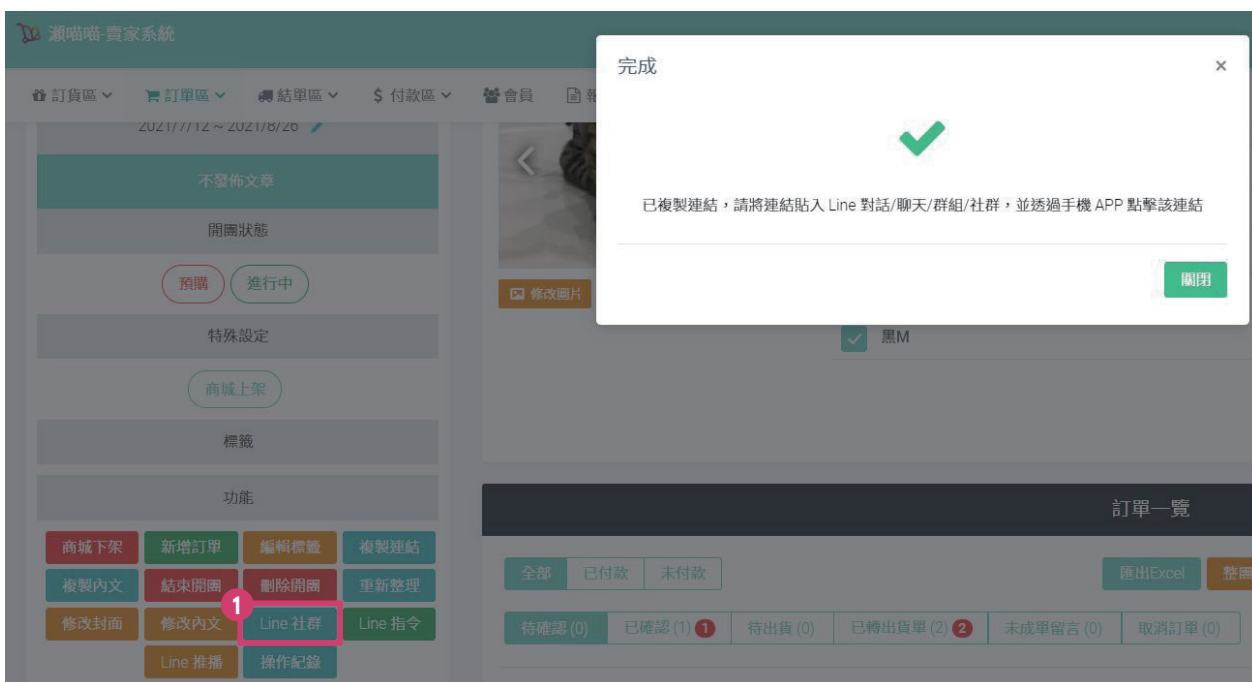


* 可作常駐品項展示

（如群組對話熱絡，可能會需要往上尋找推播列表，或是賣家會需要依上方步驟再發布一次推播列表）

Line 社群

開團一覽→點擊欲分享到 LINE 的商品→點擊 **Line 社群** (可複製該商品商城連結)
→貼到 LINE →買家即可點連結進入該商品商城頁面



* 此功能可支援群組 & 社群 (像是 LINE 最近出的 1000 · 5000 人大社群 也可以把這個連結貼入)

Line 指令 欲建立 LINE 群組大拍賣時使用 (強打商品：不上商城，在 LINE 限時販售)

前置設定作業 《此步驟詳見 P.48-49》

關閉大拍賣 《此步驟詳見 P.49》

如果在商品開團後想變更商品價錢／新增款式／新增或修改折扣

點選該商品→ 設定規格與價錢 →新增款式／新增或修改折扣→ 關閉

點選該商品→ 設定規格與價錢 →變更商品價錢→全選→ 更新價錢

* 變更該商品在” 商城” 的售價，但變更價錢前，已經下的訂單金額不變（只針對之後成立的訂單）

* 請注意 * 商品貼文上面的價格須自己修改呦！

點選該商品→ 設定規格與價錢 →變更商品價錢→全選→ 更新所有訂單價錢

* 除了會變更該商品在” 商城” 的售價，還會變更未轉出貨之訂單的價錢

* 請注意 * 商品貼文上面的價格須自己修改呦！

* 若訂單” 已轉出貨單” ，就不會套用新價格

未出貨清單

顯示訂單狀態為” 待出貨” 的消費者們，以人名為單位、排序

可點選 詳細訂單 檢視每位消費者的訂單明細&使用功能

匯出 列印 預收款 不拆單 要拆單

歷史訂單

訂單紀錄，可以「訂單編號」、「買家名稱／編號」搜尋

結單區

結單區一覽

結單區一覽

預設出貨結單區

2021/7/9 ~ 2038/1/1

還剩 16 年

買家準備出貨	0
買家要出貨	0
待填運送方式	1
待付款	0
待對帳	0
處理中	6
已出貨待對帳	0
已出貨	0
已到貨	0
已取貨	4
退貨申請	1
退貨完成	0
取消出貨	0

買家要出貨

若賣家在商店設定”有”設定買家可以自行出貨，當買家要出貨，就會到此狀態

買家準備出貨

若賣家在商店設定”沒有”設定買家可以自行出貨，此狀態的訂單讓賣家決定要怎麼出貨

結單區

您可以新增您自己定義的結單區，整理您的出貨單們。例如有些賣家會將已完成的單放在同一個結單區，讓結帳&搜尋管理比較方便

可先至結單區－結單區一覽→ [新增結單區](#)

新增結單區 ×

※注意：除非您了解新增結單區的使用方式，否則建議您不要新增或是聯絡客服了解使用方式(註：新增的結單區，無法刪除)。

標題

出貨結單時間範圍

2021-07-23 to 2021-08-06

[確認](#) [取消](#)

→找到欲轉移到您新增的結單區的訂單→ [轉移結單區](#) →選擇結單區→ [確定轉移](#)

歷史出貨單

出貨單紀錄

退貨管理

商品取貨後做退貨申請 《此步驟詳見 P.50-2》

確認要退貨 《此步驟詳見 P.50-3》

設定退貨數量以及設定退貨商品金額& 庫存後續 《此步驟詳見 P.50-4》

賣家行事曆

賣家設定面交地點/時間 《此步驟詳見 P.47》

付款區

對帳

出貨後欲核對匯款，可以使用此功能

單一對帳：輸入查詢條件來對帳

搜尋買家資料→相關出貨單

單一對帳	
買家名稱	<input type="text" value="買家名稱"/>
帳號末五碼	<input type="text" value="匯款帳號末五碼"/>
匯款人名稱	<input type="text" value="匯款人名稱"/>
匯款金額	<input type="text" value="匯款金額"/>
匯款日期	<input type="text" value="匯款日期"/>
<input type="button" value="搜尋"/>	

出貨單操作

查無資料

批次對帳：匯入銀行明細來對帳

您可以先至您的網路銀行下載數據，再上傳 EXCEL 或 CSV 檔於此，系統可根據檔案內容協助您做統一對帳，減輕您的負擔！

批次對帳

銀行代碼

選擇檔案 

明細列表

銀行代碼	帳號	日期	金額
查無資料			

預付總表

預付功能：產生預付單，預付單們會出現在賣家系統－付款區－預付總表，可以做管理

全部	面交	轉帳/匯款	物流代收	信用卡	虛擬帳號	WebATM	超商代碼	超商條碼
----	----	-------	------	-----	------	--------	------	------

以上為買家預付方式

會員

變更會員群組

瀨喵喵－會員 → 勾選欲變更群組的會員 →



變更群組



→ 確定

會員名稱	會員群組	儲值金	儲值運費	待付總額	消費總額	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 賴淑芬 (LINE Notify) (大禮堂)	一般	0	0	397	0	解除綁定 新增訂單
<input type="checkbox"/> 林祐瑄 (登入) (社團) (LINE Notify) (擁有者)	VVIP	850	0	325,801	64,328	解除綁定 新增訂單
<input type="checkbox"/> 賴淑芬 (登入) (社團)	訪客	100	0	0	0	解除綁定 新增

* 會員群組從 訪客 >> 一般，消費者才能看見您商城上的商品呦

* 變更群組還可以將會員設定成 V I P 或是黑名單

* 可設定 VIP & VVIP 價格，使 VIP & VVIP 會員看到相對應的 VIP & VVIP 價格

會員設定管理身分

會員→點選欲設定管理身分的會員名字→ 設定管理員身分 →大總管或是小幫手→新增



協助會員新增訂單（不用透過買家下單）

例如有買家打電話來下單，就可以到「會員」→找到電話訂購的買家→新增訂單



FAQ

商品

商品開團後可以新增款式／新增或修改折扣嗎？《此步驟詳見 P.61》

商品開團後可以變更售價嗎？《此步驟詳見 P.61》

LINE

想透過 LINE 群組直接分享好物！

方法一 · 開團一覽－LINE 社群 《此步驟詳見 P.60》

方法二 · 建立大拍賣！！ 《此步驟詳見 P.48-49》

* 以上兩個方式的不同在於：

開團一覽－LINE 社群 >> 消費者需點選連結至線上商城下單
大拍賣 >> 消費者依”下單範例”喊單，直接成立訂單

訂單

客人電話訂購，怎麼幫他下訂？

方法一 · 瀨喵喵賣家系統「會員」 《此步驟詳見 P.66》

方法二 · 開團一覽 《此步驟詳見 P.56》

訂單成立後，賣家可以取消嗎？

【訂單轉出貨單前】開團一覽－欲被取消訂單的商品

待確認 / 已確認 / 未成單留言 → 取消訂單

待出貨 → 詳細訂單 → 取消訂單

【訂單轉出貨單後】結單區－找到欲取消的訂單

→ 出貨單詳細 → 編輯出貨單 → 處理中 → 確認送出

(該訂單會轉移到”取消出貨”區)



出貨

「預收款不出貨」，怎麼取消？

未出貨清單轉出貨單時，如果選了 **預收款不出貨**

= 出貨前消費者需先付款 = 訂單會被鎖住（在付款完成前，都不能轉出貨單）



如果想要取消”出貨前消費者需先付款”的限制：

1 · 賣家系統



2 · 欲取消預付的單 — **預付內容** → **刪除預付單** → **刪除**